

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées les "Conditions Générales") s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des contrats de vente :

- Portant sur un ou plusieurs biens (ci-après le ou les "Produits") par la société LGZ, SAS au capital de 370 000 euros dont le siège social est 15 chemin de la Vignerie, 26160 La Bâtie Rolland, et immatriculée au RCS de Romans sous le numéro 913 369 690.
- Et conclus avec tout client qui désire effectuer un achat et être livré en France continentale (nous consulter pour les livraisons hors continent). Les présentes Conditions Générales définissent les droits et obligations de LGZ et du Client, à l'exception de tout autre document et notamment les conditions générales de vente applicables pour les ventes dans d'autres circuits de distribution et commercialisation. Les présentes Conditions Générales prévaudront sur tout autre document.

Le contrat de vente d'un ou plusieurs Produits se compose :

- Des présentes Conditions Générales et,
- De la confirmation de commande reçue par email par le Client.

ARTICLE 2 – OPPOSABILITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales sont accessibles sur le Site, conformément aux dispositions de l'article 1125 du Code civil.

L'acceptation des présentes Conditions Générales s'effectue suite à leur lecture sous forme d'un double clic positif, au moment de la validation de la commande. Le Client déclare ainsi avoir pris connaissance et compris les présentes Conditions Générales. Le fait de passer commande sur le Site implique ainsi son adhésion entière et sans réserve aux présentes Conditions Générales de Vente.

À défaut d'acceptation, aucune commande ne pourra être finalisée et aucun Produit ne pourra être acheté par le Client.

Le Client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes Conditions Générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, mais résulte de sa seule passation de commande.

Le Client dispose de la faculté de sauvegarder et de reproduire les Présentées Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 3 – MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

LGZ se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. La version des Conditions Générales applicable à la vente sera celle en vigueur et en ligne au moment de la passation de la commande par le Client.

ARTICLE 4 – CAPACITÉ

L'achat des produits commercialisés par LGZ ne relève pas d'un des actes de gestion de la vie quotidienne, au sens des dispositions de l'article 1145 du Code civil. En conséquence, le Client déclare avoir la capacité de contracter aux conditions décrites ci-après, c'est-à-dire être mineur émancipé ou avoir la majorité légale et ne pas être protégé au sens de l'article 425 du Code Civil.

ARTICLE 5 – COMMANDE

5.1 PASSATION DE LA COMMANDE

Le Client passe sa commande conformément aux spécifications figurant sur le Site. La commande du Client sera considérée comme effective par LGZ, à compter de la réception des fonds.

5.2 INFORMATIONS PERSONNELLES

Lors de la commande, le Client accepte de fournir les informations qui lui sont demandées et s'engage sur leur véracité. LGZ ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie du Client et des conséquences pouvant conduire à un retard ou une erreur de livraison. Afin d'assurer la sécurité des transactions et de prévenir les fraudes aux moyens de paiement, LGZ se réserve la possibilité d'effectuer des vérifications, quant aux informations saisies lors de la passation de commande. Par conséquent, LGZ pourra demander au Client, par téléphone ou par courrier électronique, une ou plusieurs pièces justificatives.

Cette demande aura pour effet de suspendre la commande dans l'attente de la transmission de ces justificatifs par email ou par courrier.

En cas de non-conformité des pièces justificatives ou en l'absence de réponse, LGZ pourra annuler la commande. Cette annulation n'entraînera aucun versement de dommages-intérêts au profit du Client : le Client sera seulement remboursé des sommes versées.

5.3 MODALITÉS DE PAIEMENT

Toutes les articles sont payables en totalité par le Client à la commande. Le paiement peut s'effectuer :

- par carte bancaire sécurisée
- par virement

LGZ se réserve le droit de ne pas accepter les cartes bancaires étrangères.

5.4 MOYENS DE PAIEMENT

Les moyens de paiement mis à la disposition du Client sont les suivants :

- Paiement par carte bancaire (Visa, CB, Mastercard, Maestro, Visa Electron, e-carte bleue) : le montant des achats effectué par le Client sera immédiatement débité de son compte ;
- Virement

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser sa carte bancaire ou son compte pour le paiement de sa commande et que ces moyens de paiement donnent accès à des fonds suffisants permettant de couvrir les coûts résultant de la commande passée sur le Site.

Il appartient au Client d'enregistrer ou d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver ses détails bancaires, relatifs à sa transaction.

5.5 SECURITE DES PAIEMENTS

Les coordonnées de la carte bancaire utilisée par le Client sont cryptées et ne transitent jamais en clair sur le réseau. LGZ n'a en aucun cas accès à ces coordonnées et ne les garde pas sur ses serveurs.

5.6 CONFIRMATION

La commande est ferme pour le Client dès la validation de sa commande, sous réserve de la mise en œuvre de l'article 8 « Droit de rétractation ».

La validation de la commande par le Client et le paiement de celle-ci conduisent à la réception d'un email de confirmation envoyé par LGZ à l'adresse électronique indiquée par le Client.

Les données communiquées par le Client et enregistrées par LGZ lors de l'inscription de la commande constituent la preuve des transactions entre le Client et LGZ.

Les informations en rapport avec la commande font l'objet d'un traitement informatisé de données dont le responsable est LGZ, conformément aux dispositions de l'article 13 des présentes Conditions Générales.

5.7 DATE DE LIVRAISON PRÉVISIONNELLE

Lors de la réception de l'email de confirmation, le Client sera informé du délai de livraison approximatif de sa commande.

Il est à noter que les délais peuvent varier en fonction du volume des commandes et de la période de l'année.

ARTICLE 6 – PRIX ET PRODUITS

6.1 PERSONNALISATION DES PRODUITS

En cas de commande de produits dont la fabrication est exécutée spécifiquement, le Client ne pourra pas demander l'annulation de sa commande conformément à l'article L 221–28 du Code de la consommation qui écarte la possibilité pour le Client de se prévaloir de son droit de rétractation.

6.2 INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

Les produits proposés à la vente sont ceux présentés sur le Site. Les produits sont décrits à l'aide de fiches descriptives et photos par LGZ sur le Site avec la plus grande exactitude possible. LGZ indique néanmoins au Client, que malgré toute l'attention dont elle a fait preuve, les photographies ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé à la vente, notamment en ce qui concerne les couleurs. Les différences peuvent résulter de la qualité

couleur des photographies, de la difficulté de faire apparaître sur l'écran le rendu des matières ou encore, sans toutefois être exhaustif, l'adaptation technique. Ces différences ne pourront en aucun cas être interprétées comme des défauts de conformité, entraîner l'annulation de la vente et engager la responsabilité de LGZ.

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable de la description des produits.

Eco-mobilier : LGZ est enregistrée au Registre national des Producteurs géré par l'ADEME.

6.3 DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les produits proposés sont soit déjà en stock, soit fabriqués après confirmation de la commande, ce qui implique un délai de livraison estimatif dont le Client est informé lors de la confirmation de commande.

Le Client prend acte et accepte d'ores et déjà que LGZ mettra tout en œuvre pour traiter et honorer toutes les commandes qu'il aura validées dans les délais indiqués.

Dans l'hypothèse où, postérieurement à la confirmation de la commande par LGZ, des produits deviendraient totalement ou partiellement indisponibles, LGZ informera le Client par email de cette indisponibilité.

Conformément à l'article L 216-1 et suivants du Code de la consommation, le Client a la possibilité de résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le professionnel d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

LGZ procédera au remboursement de la commande dans un délai de quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

L'indisponibilité des produits n'engagera pas la responsabilité de LGZ.

6.4 PRIX

Les prix indiqués sur le Site sont exprimés en euros, et s'entendent selon les mentions hors taxes (HT), ou toutes taxes comprises (TTC) incluant la TVA applicable au jour de la commande

ainsi que l'éco participation. Tout changement du taux de TVA pourra être répercuté sur le prix des produits.

LGZ peut, à sa discrétion, mettre en place des offres temporaires dont le Client pourra bénéficier sous réserve de répondre aux conditions d'accès à l'offre précisées sur le Site et, le cas échéant, de passer commande au cours de la période concernée par l'offre.

En dehors de la France continentale, des coûts additionnels de préparation et de livraison spécifiques seront appliqués. Ces tarifs seront précisés dans le tunnel d'achat après la saisie de l'adresse de livraison sur cette région.

Les produits sont facturés au tarif en vigueur sur le Site au moment de l'enregistrement de la commande par le Client. LGZ se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préavis, étant entendu que le prix affiché lors de la commande du Client ne fera l'objet d'aucune modification.

6.5 PAIEMENT

Les prix pratiqués sont ceux en vigueur le jour de la commande. Tous les prix sont indiqués en euros, TVA comprise (TTC).

LGZ se réserve le droit d'annuler, de suspendre ou de refuser une commande émanant d'un Client avec lequel un litige lié à un défaut ou retard de paiement serait en cours.

6.6 TRANSFERT DE PROPRIETE

LES PRODUITS DEMEURENT LA PROPRIETE DE LGZ JUSQU'AU COMPLET ENCAISSEMENT DU PRIX PAR LGZ.

Toutefois, le Client reconnaît et accepte que le transfert des risques (perte, endommagement...) s'opèrera dès que celui-ci ou un tiers désigné par lui aura pris possession physiquement des Produits commandés.

6.7 CONTROLE ANTI-FRAUDE

Afin d'assurer la sécurité des transactions et pour prévenir les fraudes en matière de vente à distance, LGZ pourra effectuer des contrôles sur les commandes qui ont été validées sur le Site. Ces contrôles visent à protéger LGZ de pratiques abusives en matière de paiements à distance. Dans le cadre de ces procédures de contrôle, LGZ pourra être amenée à demander au Client de transmettre des documents nécessaires au déblocage de sa commande : justificatifs d'identité, de domicile, de débit à son nom, etc., le but étant de s'assurer de la réalité de l'identité et de la domiciliation.

Ces demandes sont faites par courrier électronique et le Client doit transmettre à LGZ par e-mail ou par Fax, ces justificatifs pour la délivrance de sa commande. A défaut de justificatif ou si les pièces adressées ne permettent pas de s'assurer de l'identité de l'auteur de la commande et de la réalité de la domiciliation, LGZ pourra annuler la commande pour garantir la sûreté des transactions en ligne.

ARTICLE 7 – LIVRAISON

7.1 PRÉALABLEMENT À LA LIVRAISON DE LA COMMANDE

Préalablement à toute commande, le Client doit s'assurer que chaque produit commandé pourra être livré sans difficulté et vérifier que les dimensions des colis et des produits spécifiées sur la fiche produit s'adaptent aux contraintes propres à son domicile (ascenseurs, escaliers, couloirs, portes palières ...). Le Client doit ainsi prendre toutes mesures utiles au bon déroulement de la livraison.

En cochant la case « J'accepte les conditions générales de vente et de livraison », le Client atteste que la livraison des articles est possible aux conditions normales.

Toute difficulté rencontrée lors de la livraison des produits dont le Client est seul responsable a pour effet de mettre à la charge du Client les frais afférents à une nouvelle livraison des produits (relivraison, passage par fenêtre...).

7.2 MODALITÉS DE LIVRAISON

La livraison des produits peut être effectuée en France continentale. La livraison des produits s'effectue à l'adresse indiquée.

Le transporteur de LGZ contactera le Client en vue de convenir d'un jour de livraison. En cas d'absence du Client le jour de la livraison, le Client devra contacter le transporteur au plus tard la veille du rendez-vous en vue de convenir d'un nouveau rendez-vous.

Lors de la prise de rendez-vous avec le transporteur de LGZ, le Client devra expressément signaler toutes difficultés d'accès que le transporteur pourrait rencontrer.

Le Client s'engage à être présent le jour de la livraison convenue avec le transporteur et à vérifier la conformité de sa commande à réception.

En cas d'absence du Client à l'adresse indiquée le jour de la livraison, ou bien en cas d'erreur commise par le Client dans l'indication de l'adresse de livraison, des frais d'une nouvelle livraison seront à la charge du Client.

Les frais d'une nouvelle livraison sont déterminés par LGZ.

De même, en cas d'impossibilité de livraison du fait des difficultés d'accès non signalées au préalable, les frais d'une nouvelle livraison seront à la charge du Client.

Au cas où un rendez-vous pour la livraison ne pourrait être fixé du fait du Client, quinze (15) jours après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera considérée comme résolue. LGZ conservera alors toute somme versée.

Les produits sont accompagnés d'un bon de livraison. Une facture sera mise à disposition du Client sur le site dans les jours suivants la livraison.

7.3 DÉLAIS DE LIVRAISON

LGZ informe le Client des délais de livraison estimatifs sur le site.

LGZ confirmera une date estimative de livraison lorsque la commande sera prête à être expédiée.

En cas de problème de livraison, LGZ s'engage à faire ses meilleurs efforts pour tenir informé le Client du dépassement éventuel de la date de livraison.

Conformément aux dispositions des articles L216-1 à L216-6 du Code de consommation, dans le cas d'un retard le Client peut résoudre la vente. Dans une telle hypothèse, il sera remboursé de l'intégralité de sa commande, frais de livraison compris.

LGZ ne pourra engager sa responsabilité dès lors que le retard de livraison est dû à un cas de force majeure.

7.4 A LA LIVRAISON

Le Client doit avant de procéder à la signature du bon de livraison :

- Contrôler l'état apparent du ou des colis.
- Contrôler l'état des produits à l'intérieur du ou des colis.
- Contrôler la bonne conformité des produits par rapport au bon de livraison d'une part et à la marchandise commandée d'autre part.

Il incombe ainsi au Client de procéder à toutes les vérifications nécessaires permettant de juger de la conformité des produits lors de la livraison. Cette vérification est réputée avoir été effectuée dès lors que le Client a signé le bon de livraison.

En cas d'anomalies constatées lors de la livraison, le Client doit émettre les réserves nécessaires, circonstanciées, lisibles, les plus précises possible (casses, avaries, non-conformité : erreur de Produit, couleur différente ; manquants, etc.).

Lorsque la livraison est effectuée par transporteur, le Client doit émettre ses réserves sur le bon de livraison.

Faute de réserves précises formulées par le Client, la livraison sera présumée conforme, sous réserve des garanties décrites à l'article 10 ci-dessous.

ARTICLE 8 – DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client dispose, conformément aux dispositions de l'article L 221-18 du Code de la consommation, d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la réception ou du retrait des produits pour le retourner à LGZ à des fins d'échange ou de remboursement, seulement dans le cas où il s'agit de produits standards prélevés sur les stocks.

Les frais de retour seront à la charge exclusive du Client.

En revanche, le droit de rétractation ne peut être exercé conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation, lorsque le Client aura procédé à une commande de produit fabriqué dans les conditions décrites à l'article 6.1 ci-dessus. Dans ce contexte, aucun retour des produits ne sera accepté par LGZ.

8.1 PROCÉDURE DE RETOUR DES PRODUITS

Le Client devra faire valoir son droit de rétractation en envoyant (par email ou courrier) au Service Client LGZ le formulaire de rétractation reproduit ci-après, en joignant tout document attestant de la date de réception des produits (ex : bon de livraison...) pour une identification par LGZ de sa commande :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (*) :

Reçu le (*) :

Référence de la commande :

Nom du client :

Adresse du client :

Signature du client) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

() Rayez la mention inutile.*

Le ou les Produits pour lesquels le Client use de son droit de rétractation doivent être retournés à l'adresse communiquée par LGZ dans un délai maximum de quatorze (14) jours francs à compter de sa rétractation. Le Client doit placer la totalité des produits dans leurs emballages d'origine, en parfait état et préparer soigneusement le ou les colis de retour.

Les retours ne seront acceptés que si la procédure de retour des produits est respectée par le Client.

Le Client ne pourra exercer son droit de rétraction si les produits retournés sont impropres à une nouvelle commercialisation en raison par exemple d'une dégradation manifeste, ou d'une réalisation spécifique à la demande.

Lorsque la livraison a été réalisée par transporteur, le Client peut soit retourner les produits par ses propres moyens, soit, lorsqu'il n'est pas en mesure de le faire, LGZ met à la disposition du Client et aux frais de ce dernier un service de reprise dont le coût sera communiqué par LGZ. Dans l'hypothèse d'un retour des produits par le Client qui a exercé son droit de rétractation conformément au présent article, le Client assume les risques du transport.

8.2 ÉCHANGE, REMBOURSEMENT DES PRODUITS

Le Client qui a exercé son droit de rétractation a le choix soit de demander l'échange des produits, soit son remboursement.

Echange des produits :

Si le Client souhaite un échange des produits, les retours ne seront acceptés par LGZ que si la procédure de retour décrite à l'article 8.1 ci-dessus est dûment respectée.

Une fois le retour accepté par LGZ, la demande du Client est prise en charge par LGZ. Les nouveaux produits seront livrés au Client après réception et vérification de la conformité des produits retournés, dans un délai raisonnable qui est fonction de la disponibilité des produits.

A défaut de disponibilité des produits commandés par le Client, LGZ l'en informera et procédera au remboursement de la commande dans les conditions décrites ci-dessous.

Remboursement des produits :

Lorsque le droit de rétractation est exercé, LGZ s'engage à rembourser le Client dans un délai de quatorze jours suivant la date à laquelle il est informé de la décision du Client de se rétracter, conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-4 du Code de la consommation, après avoir opéré toutes les vérifications des produits.

Le mode de remboursement s'effectuera en fonction du moyen de paiement choisi par le Client minoré des frais de reprise des produits lorsque l'option de retour des produits a été choisie par le Client.

Tout produit qui aura été abîmé ne sera pas remboursé ou partiellement remboursé.

ARTICLE 9 – GARANTIE

La garantie LGZ couvre la structure en acier qui assure la solidité du produit pendant 5 ans (hors revêtement), sous réserve d'une utilisation conforme aux recommandations.

En tout état de cause, le Client bénéficie de la garantie légale de conformité ainsi que de la garantie contre les vices cachés conformément aux dispositions légales en vigueur des articles L.217-1 à L.218-2 du Code de la consommation et des articles 1641 à 1649 du Code civil.

9.1 EN CAS DE DÉFAUT DE CONFORMITÉ

LGZ est tenu de livrer des produits conformes au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la livraison des produits.

Conformément aux dispositions en vigueur aux articles L.217-9 et suivants du Code de la consommation, le Client choisit entre la réparation et le remplacement des produits.

En cas d'impossibilité ou de coût manifestement disproportionné compte tenu de la valeur des produits, LGZ n'est pas tenue de procéder selon la modalité choisie par le Client.

Toutefois, le Client ne peut rendre le Produit et se faire restituer le prix ou garder le Produit et se faire rembourser une partie du Produit que lorsque sont remplies les conditions prévues à l'article L.217-10 du Code de la consommation, c'est-à-dire si :

La solution demandée, proposée ou convenue (réparation ou remplacement) ne peut être mise en œuvre dans le délai de 3 mois suivant la réclamation du Client,

Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour le Client compte tenu de la nature du produit et de l'usage qu'il recherche.

9.2 EN CAS DE VICE CACHÉ

LGZ est tenue de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine.

L'action résultant des vices cachés doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Conformément aux dispositions en vigueur aux articles 1641 à 1649 du Code civil, le Client a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix.

LGZ pourra également proposer au Client le remplacement des produits.

9.3 EXCLUSION DE GARANTIE

La garantie de couvre pas :

- Les modifications d'aspects dues à l'usure et à l'utilisation du siège dans des conditions d'usage normal.
- Les décolorations, l'altération ou toute modification ou détérioration d'aspects dues :
 - à l'action excessive de la lumière naturelle ou artificielle.
 - à l'emploi de tout produit d'entretien non adapté au revêtement, ainsi que le non-respect des conditions d'entretien.
 - à des causes extérieures : accidents domestiques, dégâts des eaux, taches, brûlures, éraflures, animaux, etc...
 - à une mauvaise mise en place ou autres interventions réalisées par des personnes non agréées par LGZ.
 - à l'action de la sudation et de la transpiration naturelle du corps ou à l'action de la séborrhée.
- Les déformations des sièges, de structures mécaniques fixes ou mobiles, la casse de structures consécutives à une mauvaise utilisation ou des surcharges intensives concentrées sur un point donné liées à un usage caractéristique particulier ou inhabituel.
- Les détériorations provoquées intentionnellement par un utilisateur.
- Les réparations ou modifications qui auraient été effectuées à l'initiative du client par lui-même ou pas une entreprise de son choix sans qu'il y ait un accord express écrit du service Clients LGZ.

9.4 RÉCLAMATION

Pour faire jouer la garantie légale, le Client doit signaler à LGZ le défaut dès son apparition en envoyant un courrier accompagné de photographies au Service Client LGZ.

Le Client devra se conformer aux conditions de retour des produits décrites à l'article 8.1 ci-dessus.

Les frais de retour des produits sont à la charge de LGZ uniquement dans le cas où le défaut est validé par LGZ.

Dans l'hypothèse où le Client choisit le remplacement des produits dans le cadre de ces garanties légales, les frais de livraison des produits échangés sont à la charge de LGZ.

ARTICLE 10 – LITIGES ET RESPONSABILITÉS

Le Client est tenu de vérifier l'exhaustivité, la véracité des renseignements qu'il fournit à LGZ lors de la commande et notamment l'adresse de livraison.

Le Client est responsable des renseignements qu'il aura fournis lors de son inscription et à la commande. LGZ ne peut être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie qui pourraient provoquer des erreurs de livraison. Si l'adresse de livraison s'avère erronée ou si le Client décide de changer d'adresse de livraison après l'expédition des produits par LGZ, les frais de la nouvelle livraison seront à la charge du Client.

Le choix et l'achat des produits par le Client sont sous sa seule et unique responsabilité. Par conséquent, l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser des produits notamment pour cause d'incompatibilité du produit ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de LGZ, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, d'une non-conformité, d'une défectuosité ou de l'exercice du droit de rétractation prévus par les dispositions du Code de la consommation.

LGZ ne saurait être tenue responsable pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques. LGZ se dégage de toute responsabilité quant au contenu des Sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre Site.

LGZ ne pourra être tenu responsable des dommages résultant de la mauvaise utilisation des produits par le Client ou en cas de cas fortuit ou de force majeure.

Conformément aux dispositions de l'article 1218 du Code civil, il y a force majeure lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

En cas de force majeure ou de cas fortuit, LGZ s'engage à informer le Client dans les quatorze (14) jours de sa survenance.

ARTICLE 11 – MÉDIATION

Conformément à l'article R 612-1 du code de la consommation, le Client peut gratuitement recourir au service de médiation AME (Association de Médiation Européenne) par voie électronique : www.mediationconso-ame.com, pour toutes les réclamations déjà déposées par écrit auprès du service clientèle du vendeur depuis moins d'un an et non satisfaites.

ARTICLE 12 – LOI INFORMATIQUE, FICHIERS ET LIBERTÉS

Il est procédé à la collecte et au traitement des données à caractère personnel du Client, (ci-après les « Données») dans le strict respect de la Loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des données à caractère personnel modifiant la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 pour intégrer les dispositions du règlement (UE) n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46 CE du 27 avril 2016 (la « Loi Informatique et Libertés »).

A ce titre, le Client dispose du droit de retirer à tout moment son consentement au traitement de ses Données ainsi que d'un droit d'accès, d'un droit de rectifications, d'un droit à l'effacement, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité de ses Données et d'un droit d'opposition. Ces droits peuvent être exercés, s'agissant des Données collectées et traitées par LGZ en écrivant à l'adresse : Service Client LGZ, Parc d'activités le Planas, 26160 La Bâtie Rolland,

ARTICLE 13 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de LGZ.

Le Client n'est pas autorisé à reproduire, exploiter, diffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Les textes, images, dessins et le lay-out ainsi que la charte graphique du présent Site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Il est interdit de copier, extraire, diffuser, modifier ou d'adapter le contenu du Site.

Le téléchargement ainsi que l'impression de texte, images et éléments graphiques sont autorisés au seul usage privé et non commercial. La reproduction de dessins, images,

documents sonores, séquences vidéo et textes dans d'autres publications électroniques ou imprimées nécessite le consentement écrit préalable de LGZ.

Le défaut d'autorisation est sanctionné par le délit de contrefaçon. Les marques et logos figurant sur le Site sont des marques déposées et protégées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques et/ou logos, effectuée à partir des éléments du Site sans l'autorisation expresse de LGZ est constitutive du délit de contrefaçon sanctionné par les articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les bases de données établies par LGZ sont protégées par le droit d'auteur ainsi que par la loi du 1er juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données. Toute extraction ne peut être que limitée et effectuée à des fins privées. Tout lien simple ou hypertexte est strictement interdit.

En conséquence, le Client ne peut accéder au contenu de la base de données et à tout autre élément du Site et les afficher que pour en faire un usage non commercial et privé.

ARTICLE 14 – UTILISATION DES COOKIES

Un cookie est un petit fichier contenant des informations textuelles qui est enregistré sur votre disque dur lorsque vous consultez un site internet.

Notre Site utilise des cookies auxquels nous pouvons accéder lorsque vous effectuez une nouvelle visite de notre Site. Ces cookies nous permettent d'enregistrer les informations relatives aux pages que vous consultez sur notre Site. Ils nous aident à comprendre votre navigation sur le Site et nous permettent de sauvegarder vos préférences pour vos futures visites sur le Site afin d'améliorer les services que nous sommes en mesure de vous proposer.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, bloquer les cookies en modifiant les préférences dans votre navigateur internet.

ARTICLE 15 – DIVISIBILITÉ DES CLAUSES

Le fait qu'une clause quelconque des Conditions Générales devienne nulle, inopposable, caduque, illégale ou inapplicable du fait d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, ne pourra remettre en cause la validité, la légalité, l'applicabilité des autres stipulations des présentes Conditions Générales qui resteront en vigueur.

Le Client restera tenu d'exécuter ses obligations contractuelles et ne pourra, à ce titre, se prévaloir d'une quelconque exonération de responsabilité.

ARTICLE 16 – NON RENONCIATION

Le fait que LGZ ne se prévale pas à un moment d'une quelconque disposition des Conditions Générales, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de cette disposition ou entraver l'exercice par LGZ de tout autre droit ou privilège.

ARTICLE 17 – LANGUE, DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les Conditions Générales sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Les Conditions Générales sont soumises exclusivement au droit Français.

Les parties rechercheront, avant tout contentieux, un éventuel accord amiable.

A défaut d'accord amiable, tout litige relatif à la formation, l'exécution, l'interprétation et la cessation auquel les Conditions Générales pourraient donner lieu, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, est de la compétence exclusive des Tribunaux français.

Tout litige sera géré par le Tribunal de Commerce de Romans, 2 rue Sabaton, 26100 Romans sur Isère.